

導入のタイムスケジュール

項目・時期	ご検討・WEBお申込		無償トライアル期間				本契約ご利用開始			
	利用ご検討～	～数日	申込～翌日ごろ	アカウント情報送信～5日目	～2週間後(目安)	～お申込翌月25日頃(目安)	～お申込翌月末(無償トライアル)	■ご利用開始■	翌月5営業日(目安)	翌々月中旬頃～
ステップ	計画	ご利用検討	テスト運用(無償トライアル)	サポート体制						
利用ご検討	【お客様】 専用ページの閲覧・資料ダウンロード・紹介動画の閲覧									
無償トライアル		【お客様】 WEBページでの無償トライアルお申込								
アカウント情報			【サポート窓口】 ログインに必要なアカウント情報とスタートアップマニュアルをお客様へメール送信							
ログイン状況確認			1	【サポート窓口】 ログイン未実施の場合、お客様へ確認メールを送信						
レセプト取込・点検状況確認				【サポート窓口】 未実施の場合、お客様へ確認のメール送信						
不合格レセプト内容確認				【サポート窓口】 手動学習方法案内メールをお客様へ送信(簡易マニュアル添付)						
お問合せ対応	操作方法、機能説明などをチェックアイDX内のお問い合わせフォームやメール等で対応						不明な点やお困りごとに、フォームやメール等で対応			
無償トライアル期間終了						【サポート窓口】 無償トライアル期間終了案内メールをお客様へ送信	無償トライアル終了※			
本契約								本契約 ※	【サポート窓口】 本契約案内メール送信	
ご請求書発行・送付										【SMBC ファイナンスサービス】 請求書をお客様へ送付

※無償トライアル終了時、WEB上でご解約のお申し出が無い場合、自動的に本契約となります。