

導入のタイムスケジュール

項目・時期	ご検討・WEBお申込		無償トライアル期間				本契約ご利用開始			
	利用ご検討～	～数日	申込～翌日ごろ	アカウント情報送信～5日目	～2週間後(目安)	～お申込翌月25日頃(目安)	～お申込翌月末(無償トライアル)	■ご利用開始■	翌月5営業日(目安)	翌々月中旬頃～
ステップ	計画	ご利用検討	テスト運用(無償トライアル)	サポート体制						
利用ご検討	【お客様】 専用ページの閲覧・資料ダウンロード・紹介動画の閲覧									
無償トライアル		【お客様】 WEBページでの無償トライアルお申込								
アカウント情報			【サポート窓口】 ログインに必要なアカウント情報とスタートアップマニュアルをお客様へメール送信							
ログイン状況確認				【サポート窓口】 ログイン未実施の場合、お客様へ確認メールを送信						
レセプト取込・点検状況確認					【サポート窓口】 未実施の場合、お客様へ確認のメール送信					
不合格レセプト内容確認					【サポート窓口】 手動学習方法案内メールをお客様へ送信(簡易マニュアル添付)					
お問合せ対応	操作方法、機能説明などをチェックアイDX内のお問い合わせフォームやメール等で対応						不明な点やお困りごとに、フォームやメール等で対応			
無償トライアル期間終了						【サポート窓口】 無償トライアル期間終了案内メールをお客様へ送信	無償トライアル終了※			
本契約								本契約 ※	【サポート窓口】 本契約案内メール送信	
ご請求書発行・送付										【SMBC ファイナンスサービス】 請求書をお客様へ送付

※無償トライアル終了時、WEB上でご解約のお申し出が無い場合、自動的に本契約となります。