

チェックアイDX Q&A

2024/4/30更新

カテゴリー	質問	回答
システム	チェックアイDXは、電子カルテと適合しますか？	チェックアイDXは、電子カルテと連動しているシステムではなく、単独のレセプトチェックソフトです。
	使用する端末を特定する必要はありますか？	インターネットに接続できるPCで動作環境が適合するものであれば、途中で端末を変更していただくことは可能です。
	使用するのPC設定方法は？	ご利用申込後、チェックアイDXにログインするために必要なアカウント情報をメールでお送りします。メール記載URLにアクセスし、ログインしていただくだけでご利用可能ですので、難しい設定作業は不要です。
	自賠責と労災のレセプトチェックは可能ですか？	保険診療のみ対応しております。
	厚労省からの通知や診療報酬改定には対応していますか？	定期的にアップデート作業を行っております。更新情報については、システム内の「リリース情報」から確認していただくことができます。診療報酬改定についても医療機関様での作業（CD読込など）は発生いたしません。自動でアップデートされます。
ご利用申込	電話など、口頭で申込はできませんか？	申し訳ございません。チェックアイDX専用ページの「ご利用申込」からの手続きをお願いします。「チェックアイDX利用約款」「プライバシーポリシー」にご同意いただく必要がございます。
	無償トライアル期間について教えてください	無償トライアル期間は、最大2か月です。お申込日（アカウント取得月）の翌月末までです。 例：2024年5月20日お申込→2024年6月30日まで 例：2024年6月1日お申込→2024年7月31日まで
	申込後すぐに利用できますか？	お申込いただいた時間にもよりますが、お申込翌日にはログインに必要なアカウント情報をお送りしております。
	無床トライアル期間終了後、本契約の手続きはどのようなものですか？	無償トライアル期間終了までに解約のお申し出がない場合、自動的に本契約となります。なお、トライアル期間終了前には、注意喚起メールをお送りしております。
	解約はどのように行いますか？	チェックアイDX専用ページの下段にございます「解約をご希望の場合はこちら」のリンクページより、お手続きいただけます。
ご利用料金	利用料金について教えてください。	チェックアイDX専用ページに記載しております。本契約開始翌月中旬にお送りする請求書兼お振込み用紙にて、年間利用料（初期費用+月額×12ヶ月分）をお支払いいただきます。
見積書、契約書	見積書、契約書は発行してもらえますか？	申し訳ございません。見積書は発行しておりません。契約書についても、ご利用申込時に「チェックアイDX利用約款」のご同意いただきましたことで、契約成立とさせていただいており、発行しておりません。

チェックアイDX Q&A

2024/4/30更新

カテゴリー	質問	回答
レセプトデータ	準備するレセプトデータ形式は？	国保・社保のファイル名「UKE」データをご準備ください。また、主たる処方院が院外処方の場合には処方箋の内容を含んだ「点検用レセプトデータ」をご準備ください。
	点検用レセプトデータが作成できません	作成方法については、お手数ですがレセプトコンピュータのサポート業者にお問合せください。
	なぜ点検用レセプトデータが必要なのでしょうか？	医薬品に対しての病名点検や投薬の算定ルールをチェックするために必要です。点検用レセプトデータを使用することで、チェックアイDXは正しく動作いたします。
	システムへの取込方法は？	レセコンから出力していただいた「点検用レセプトデータ」をUSBフラッシュメモリなどの外部媒体に保存してください。
	いつのレセプトデータが必要でしょうか？	過去月のレセプトデータと取込んでいただくと、「縦覧点検」が可能です。
	レセプトデータは何度も取り込めますか？	可能でございます。レセプトデータは上書きされます。
操作	ログインしましたが、作業方法がわかりません	チェックアイDX専用ページに、操作マニュアルのダウンロードや紹介動画がございますので参考にさせていただきます。またアカウント情報の案内メールに「スタートアップマニュアル」を添付しております。
	マニュアルを見て、操作は理解できますか？	基本の操作は「スタートアップマニュアル」で分かりやすく説明をしておりますが、ご不明な点やお困りな点がございましたら、メールにてお問合せください。（アカウント情報案内メールに記載しております）
	ログインができません	メールでお送りしているログインに必要な「パスワード」は【大文字・小文字】が混在しております。手入力ではなく、コピー＆ペーストで貼り付けていただくことをお勧めいたします。
	認証コードが届きません	ご登録いただきました携帯電話は、SMSをブロックされておられないでしょうか。ブロックされている場合、お手数ですがSMSを許可している携帯番号をお知らせください。
	UKEファイルがドラッグできません	圧縮ファイルの場合、解凍してからドラッグしてください。また、「ここをダブルクリック」からファイルを取込むことをお試しになってください。
	チェックにかかる時間はどのくらいでしょうか？	インターネット環境にも因りますが、レセプト件数1,000件で、取込から点検まで10分程度です。
	日々の会計毎のチェックは可能でしょうか？	チェックアイDXは、レセプトデータの点検システムであり、対応しておりません。
	システム操作などの問合せ方法は？	システム内に「お問合せ機能」がございますのでご利用ください。また、アカウント情報をお送りした際のアドレスにメールにてお問合せいただいても対応いたします。回答は翌日以降となりますので、ご了承ください。